

PORTAIL FAMILLE

Guide d'utilisation

Je me rends sur le Portail famille à l'adresse **<https://portailfamilleblv.ciril.net/>**

Le Portail famille me permet :

- ✓ de réserver ou annuler les jours de présence pour mes enfants
- ✓ de consulter et éditer mes factures
- ✓ de télécharger les documents nécessaires à mes démarches
- ✓ d'être informé des actualités relatives aux activités

Création de mon compte

Pour accéder à mon espace, je dois obligatoirement créer mon compte en respectant les étapes suivantes :

PORTAIL FAMILLE - BOURG LES VALENCE

Je prépare le « numéro de dossier » et « nom d'utilisateur » figurant sur le mail que j'ai reçu.

- Je clique sur « Inscrivez-vous »*
- Je complète le formulaire en CREANT mes identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe). Ceux-ci me permettront ensuite d'accéder directement au Portail Famille
- J'enregistre
- Je saisis mes « numéro de dossier » et « nom d'utilisateur » donnés par le service éducation
- J'enregistre
- J'accepte les conditions générales d'utilisation
- Je valide
- Je reçois le mail de confirmation, et j'active mon compte en cliquant sur le lien dans les 24h maximum

The image shows two screenshots of the Portail Famille interface. The top screenshot is the 'Connectez-vous' (Login) page, which includes fields for 'Nom d'utilisateur' (Username) and 'Mot de passe' (Password), a checkbox for 'Se rappeler de moi' (Remember me), a link for 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?), and a 'Se connecter' (Connect) button. The bottom screenshot is the 'Inscrivez-vous' (Register) page, which states 'Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, cliquez ici.' (You want to benefit from the personalized services of your community, click here.) and has a 'Documents' link. Below the screenshots, there is a text box labeled 'Texte personnalisable présentant la rubrique.' (Customizable text presenting the section.)

-1- Dans la partie Mon dossier...



...je peux :

- ✓ Consulter mes informations personnelles
- ✓ Modifier mes coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de mes factures
- ✓ Accéder aux documents mis à ma disposition

Conseils : Je pense à mettre à jour mes coordonnées téléphoniques pour pouvoir être contacté en cas d'urgence.

-2- Dans la partie Planning et Réservations...



...je peux :

- ✓ Visualiser le planning de présence de mes enfants aux activités
- ✓ Réserver et/ou annuler des jours toute l'année, dans le respect des délais :
 - x 48h ouvrés avant le jour d'utilisation du service pour le temps méridien, la garderie et l'étude
 - x 7 jours avant le jour d'utilisation du service pour la garderie de 18h00 à 18h30
 - x avant le mercredi à 23h59 pour les réservations des mercredis au centre de loisirs de la semaine suivante

Visualisation, réservation et annulation de présence

Prénom Enfant : Septembre 2024

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Etudes 2024-2025																														
Etude 17h00 - 17h30																														
Garderie 2024-2025																														
6-Garderie 18h00-18h30																														
Garderies 2024-2025																														
Garderie 7h30 - 8h30																														
Garderie 16h30 - 17h00																														
Garderie 17h00 - 17h30																														
Garderie 17h30 - 18h00																														
Temps méridien - 11h30 à 13h30																														
Temps méridien 2024-2025																														

← QUITTER

VALIDER

VALIDER ET TERMINER

MODIFICATION EN COURS

annulation en attente

réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE

ACTIVITÉS

★ Prénom Enfant

Inscriptions :

Etudes 2024-2025

Garderie 2024-2025

Garderies 2024-2025

Temps méridien - 11h30 à 13h30

- Conseils :
- Je change de mois avec les flèches pour naviguer dans le planning
 - Je pense à cliquer sur le bouton modifier
 - Je valide mes réservations

Validation des modifications

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer". Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Elément	Tarification	Coût
03/09/2024	Prénom Enfant - Garderies 2024-2025 - Garderie 7h30 - 8h30	à l'unité	1.20€
02/09/2024	Prénom Enfant - Etudes 2024-2025 - Etude 17h00 - 17h30	à l'unité	0.60€
03/09/2024	Prénom Enfant - Temps méridien - 11h30 à 13h30 - Temps méridien 2024-2025	à l'unité	6.00€
			A payer : 7.80€

TOUT SUPPRIMER

← RETOUR

PAYER

- Conseils :
- Après visualisation du récapitulatif, je pense à cliquer sur payer. Mes réservations sont validées uniquement si je les ai payées
 - Je vérifie que je reçois un mail qui récapitule les dates réservées et un mail de ma banque qui confirme le paiement
 - Je pense à modifier mes réservations au plus juste, dans les délais de rigueur.

-3- Dans la partie Facturation...



FACTURATION

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte

...je peux :

- ✓ Consulter l'historique de mes factures
- ✓ Payer en ligne mes factures 7 jours/7 par carte bancaire sur une plate-forme sécurisée.



Pôle Accueil Inscriptions (P.A.I.)
36 rue des jardins - 26500 BOURG-LES-VALENCE
accueilinscription@bourg-les-valence.fr 04 75 79 45 11
Nouveaux horaires à compter du 01/09/2025

	Matin	Après-Midi
Lundi	8h30 - 12h30	/
Mardi	8h30 - 12h00	13h00 - 17h30
Mercredi	8h30 - 12h30	/
Jeudi	8h30 - 12h00	13h00 - 17h30
Vendredi	8h30 - 12h00	13h00 - 17h00