

# PORTAIL FAMILLE

## Guide d'utilisation

Je me rends sur le Portail famille à l'adresse <https://portailfamilleblv.ciril.net/>

Le Portail famille me permet :

- ✓ de réserver ou annuler les jours de présence pour mes enfants
- ✓ de consulter et éditer mes factures
- ✓ de télécharger les documents nécessaires à mes démarches
- ✓ d'être informé des actualités relatives aux activités

### Création de mon compte

Pour accéder à mon espace, je dois obligatoirement créer mon compte en respectant les étapes suivantes :

#### PORTAIL FAMILLE - BOURG LES VALENCE

Je prépare le « numéro de dossier » et « nom d'utilisateur » figurant sur le mail que j'ai reçu.

- Je clique sur « Inscrivez-vous »\*
- Je complète le formulaire en CREANT mes identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe). Ceux-ci me permettront ensuite d'accéder directement au Portail Famille
- J'enregistre
- Je saisis mes « numéro de dossier » et « nom d'utilisateur » donnés par le service éducation
- J'enregistre
- J'accepte les conditions générales d'utilisation
- Je valide
- Je reçois le mail de confirmation, et j'active mon compte en cliquant sur le lien dans les 24h maximum

The screenshot shows two sections of the portal's login and registration interface. The top section, titled 'Connectez-vous', contains two input fields for '\* Nom d'utilisateur :' and '\* Mot de passe :'. Below these fields are a checkbox for 'Se rappeler de moi' and a link for 'Mot de passe oublié ?'. A 'Se connecter' button is positioned at the bottom of this section. The bottom section, titled 'Inscrivez-vous', features a paragraph: 'Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici.](#)' Below this is a 'Documents' section with a folder icon and the text 'Texte personnalisable présentant la rubrique.'

### -1- Dans la partie Mon dossier...

**MON DOSSIER**

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

#### ...je peux :

- ✓ Consulter mes informations personnelles
- ✓ Modifier mes coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de mes factures
- ✓ Accéder aux documents mis à ma disposition

*Conseils : Je pense à mettre à jour mes coordonnées téléphoniques pour pouvoir être contacté en cas d'urgence.*

### -2- Dans la partie Planning et Réservations...

**PLANNING ET RÉSERVATIONS**

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)

#### ...je peux :

- ✓ Visualiser le planning de présence de mes enfants aux activités
- ✓ Réserver et/ou annuler des jours toute l'année, dans le respect des délais :
  - × 48h ouvrés avant le jour d'utilisation du service pour le temps méridien, la garderie et l'étude
  - × 7 jours avant le jour d'utilisation du service pour la garderie de 18h00 à 18h30
  - × avant le mercredi à 23h59 pour les réservations des mercredis au centre de loisirs de la semaine suivante

## Visualisation, réservation et annulation de présence

Prénom Enfant : Septembre 2024 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>Etudes 2024-2025</b>	Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2024 - Paiement immédiat																													
Etude 17h00 - 17h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Garderie 2024-2025</b>	Cette activité n'est pas modifiable																													
6-Garderie 18h00-18h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Garderies 2024-2025</b>	Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2024 - Paiement immédiat																													
Garderie 7h30 - 8h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garderie 16h30 - 17h00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garderie 17h00 - 17h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garderie 17h30 - 18h00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Temps méridien - 11h30 à 13h30</b>	Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2024 - Paiement immédiat																													
Temps méridien 2024-2025	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

← QUITTER VALIDER VALIDER ET TERMINER

**MODIFICATION EN COURS**

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

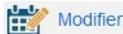
FAMILLE ACTIVITÉS

★ Prénom Enfant

Inscriptions :

- Etudes 2024-2025
- Garderie 2024-2025
- Garderies 2024-2025
- Temps méridien - 11h30 à 13h30

### Conseils :

1. Je change de mois avec les flèches pour naviguer dans le planning
2. Je pense à cliquer sur le bouton modifier 
3. Je valide mes réservations

## Validation des modifications

### Validation des modifications

**i** Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer".  
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

#### Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifification	Coût
03/09/2024	Prénom Enfant - Garderies 2024-2025 - Garderie 7h30 - 8h30	à l'unité	1.20€
02/09/2024	Prénom Enfant - Etudes 2024-2025 - Etude 17h00 - 17h30	à l'unité	0.60€
03/09/2024	Prénom Enfant - Temps méridien - 11h30 à 13h30 - Temps méridien 2024-2025	à l'unité	6.00€

A payer : 7.80€

TOUT SUPPRIMER ← RETOUR PAYER

### Conseils :

3. Après visualisation du récapitulatif, je pense à cliquer sur payer. Mes réservations sont validées uniquement si je les ai payées
4. Je vérifie que je reçois un mail qui récapitule les dates réservées et un mail de ma banque qui confirme le paiement
5. Je pense à modifier mes réservations au plus juste, dans les délais de rigueur.

## -3- Dans la partie Facturation...



### FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)

### ...je peux :

- ✓ Consulter l'historique de mes factures
- ✓ Payer en ligne mes factures 7 jours/7 par carte bancaire sur une **plate-forme sécurisée**.

## VILLE DE BOURG-LÈS-VALENCE

Pôle Accueil Inscriptions (P.A.I.) - 36 rue des jardins - 26500 BOURG-LES-VALENCE  
accueilinscription@bourg-les-valence.fr 04 75 79 45 11

Ouverture lundi de 8h30 à 12h00, mardi, mercredi, jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30  
vendredi et jours des vacances scolaires de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00