

# PORTAIL FAMILLE

## Guide d'utilisation

Je me rends sur le Portail famille à l'adresse **<https://portailfamilleblv.ciril.net/>**

Simple, gratuit et disponible de 5h30 à 23h30, le Portail famille me permet :

- ✓ de réserver les jours de présences pour mes enfants
- ✓ de consulter et régler en ligne mes factures
- ✓ de télécharger les documents nécessaires à mes démarches
- ✓ d'être informé des actualités relatives aux activités

## Fonctionnement général

Le Portail Famille est composé d'un espace public et d'un espace privé.

### Espace public

Ouvert à tous, il permet, en plus des actualités, de me connecter à mon espace privé, de trouver tous les documents téléchargeables utiles à mes démarches (dont le dossier administratif).

### Mon espace privé

Il permet d'accéder à mon dossier, de réserver les jours de présence aux **activités périscolaires et extrascolaires**, de consulter et régler mes factures en ligne, et de modifier certaines informations personnelles.

## Création de mon compte

Pour accéder à mon espace privé, je dois obligatoirement créer mon compte en respectant les étapes suivantes :



### PORTAIL FAMILLE - BOURG LES VALENCE

Je prépare le « numéro de dossier » et « nom du dossier » figurant sur le courrier que j'ai reçu.

- Je clique sur « Inscrivez-vous »\*
- Je complète le formulaire en CREANT mes identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe). Ceux-ci me permettront ensuite d'accéder directement au Portail Familles
- J'enregistre
- Je saisis mes « numéro de dossier » et « nom de dossier » donnés par le service éducation
- J'enregistre
- J'accepte les conditions générales d'utilisation
- Je valide
- Je reçois le mail de confirmation, et j'active mon compte en cliquant sur le lien dans les 24h maximum

### Connectez-vous

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi ☐

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

### Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).\*

[Documents](#)

Texte personnalisable présentant la rubrique.

# PORTAIL FAMILLE

## Guide d'utilisation

### -1- Dans la partie **Mon dossier...**

PORTAIL FAMILLE - BOURG LES VALENCE

 MON DOSSIER	 PLANNING ET RÉSERVATIONS	 FACTURATION
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Consulter mon dossier et mes démarches</a></li><li>• <a href="#">Modifier mes coordonnées</a></li><li>• <a href="#">Accéder à mes documents dématérialisés</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Visualiser le planning de mes enfants</a></li><li>• <a href="#">Effectuer de nouvelles réservations</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Payer mes factures</a></li><li>• <a href="#">Consulter l'historique de mon compte</a></li></ul>

#### ...je peux :

- ✓ Consulter mes informations personnelles
- ✓ Modifier mes coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de mes factures
- ✓ Accéder aux documents mis à ma disposition



*Conseils : Je pense à mettre à jour mes coordonnées téléphoniques pour pouvoir être contacté en cas d'urgence.*

### -2- Dans la partie **Planning et Réservations...**

PORTAIL FAMILLE - BOURG LES VALENCE

 MON DOSSIER	 PLANNING ET RÉSERVATIONS	 FACTURATION
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Consulter mon dossier et mes démarches</a></li><li>• <a href="#">Modifier mes coordonnées</a></li><li>• <a href="#">Accéder à mes documents dématérialisés</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Visualiser le planning de mes enfants</a></li><li>• <a href="#">Effectuer de nouvelles réservations</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Payer mes factures</a></li><li>• <a href="#">Consulter l'historique de mon compte</a></li></ul>

#### ...je peux :

- ✓ Visualiser le planning de présence de mes enfants aux activités
- ✓ Modifier le planning en ajoutant ou supprimant des réservations
- ✓ Réserver et/ou annuler des jours toute l'année, dans le respect des délais :
  - × avant le mercredi 17h pour les réservations de la semaine suivante pour la cantine, les mercredis et l'étude
  - × jusqu'à la veille pour le lendemain pour les garderies du matin et du soir.

# PORTAIL FAMILLE

## Guide d'utilisation

### Visualisation et modification du planning de présence

Accueil Dossier **PLANNING** FACTURATION ACTUALITÉS

2019 Aujourd'hui  
07 juin

Mes inscriptions

Vous avez un restant dû de 0.00€ à régulariser lors de votre prochaine réservation

JULIE : Septembre 2019 - Coût de la période : 0.00€

< > Mensuel Quinzaine Semaine

Modifier

	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>Gardieries</b>																														
1 - Garderie du matin (7h30-8h30)																														
2 - Goûter (16h30-17h)																														
3 - Garderie du soir 1 (17h-17h30)																														
4 - Garderie du soir 2 (17h30-18h)																														
<b>Restauration</b>																														

Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2019

Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2019 - Paiement immédiat



#### Conseils :

1. Je change de mois avec les flèches pour naviguer dans le planning
2. Je pense à cliquer sur le bouton modifier



Modifier

< >

Accueil Dossier **PLANNING** 5 FACTURATION ACTUALITÉS

### Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer et payer".  
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

#### Récapitulatif de votre saisie

Date	Elément	Tarification	Coût
02/09/2019	JULIE - Restauration	à l'unité	1.90€
			A payer : 1.90€

Date	Elément	Tarification	Coût
02/09/2019	JULIE - Garderies - 1 - Garderie du matin (7h30-8h30)	à l'unité	1.30€
02/09/2019	JULIE - Garderies - 2 - Goûter (16h30-17h)	à l'unité	0.00€
02/09/2019	JULIE - Garderies - 3 - Garderie du soir 1 (17h-17h30)	à l'unité	0.55€
02/09/2019	JULIE - Garderies - 4 - Garderie du soir 2 (17h30-18h)	à l'unité	0.55€
			Total de vos modifications à l'unité : 4.38€



Tout supprimer



Retour



Terminer et payer



#### Conseils :

3. Après visualisation du récapitulatif, je pense à cliquer sur terminer et payer. Mes réservations sont validées uniquement si je les ai payées. **Cela ne concerne que la première partie de l'écran (pour la restauration et/ou les mercredis)**
4. Je pense à modifier mes réservations au plus juste, dans les délais de rigueur.
5. Pour la deuxième partie de l'écran (Garderie et/ou études), je recevrai une facture que je payerai à échéance chaque mois.

# PORTAIL FAMILLE

## Guide d'utilisation

### -3- Dans la partie Facturation...

PORTAIL FAMILLE - BOURG LES VALENCE

 MON DOSSIER	 PLANNING ET RÉSERVATIONS	 FACTURATION
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Consulter mon dossier et mes démarches</a></li><li>• <a href="#">Modifier mes coordonnées</a></li><li>• <a href="#">Accéder à mes documents dématérialisés</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Visualiser le planning de mes enfants</a></li><li>• <a href="#">Effectuer de nouvelles réservations</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Payer mes factures</a></li><li>• <a href="#">Consulter l'historique de mon compte</a></li></ul>

...je peux :

- ✓ Consulter l'historique de mes factures
- ✓ Payer en ligne mes factures 7 jours/7 par carte bancaire sur une **plate-forme sécurisée**. Pour les garderies et l'étude, les délais de paiement restent les mêmes : passé ce délai, ma facture est considérée comme non payée et fera l'objet d'une relance puis d'une transmission au Trésor Public pour recouvrement.






Conseils :

*Je pense à la facture dématérialisée : un accord de ma part, et mes factures seront mises à disposition sur mon Portail Famille avec un mail d'information sur ma messagerie personnelle*  
*Pour donner mon accord à la facture dématérialisée :*

1. Je vais dans « Mon dossier », puis « mes coordonnées »
2. Je clique sur « Modifier » et je coche « Adhérer à la réception des factures par mail »
3. Je renseigne l'adresse mail sur laquelle je souhaite recevoir mes factures
4. J'enregistre.

MODIFIER MES DONNÉES PERSONNELLES

 Nadine MARTIN 25 chemin des tours 26 500 BOURC-LES-VACANCES	 Bruno MARTIN 25 chemin des tours 26 500 BOURC-LES-VACANCES
<p><b>Nadine MARTIN</b></p> <p>Domicile :</p> <p>Professionnel : 04.75.</p> <p>Portable : 06.</p> <p>Autre :</p> <p>Adhérer à la réception des factures par mail : <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Bruno MARTIN</b></p> <p>Domicile :</p> <p>Professionnel : 04.75.</p> <p>Portable : 07.</p> <p>Autre :</p>

 [Modifier](#)